

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Heronet Srls	
Stato dell'offerta		nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/09/2024	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		31/12/2025	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		HeroFibra	
Tipologia dell'offerta		piano base	
Se opzione, piani base compatibili		—	
Pagina WEB dove è pubblicata		www.heronet.it/super-fibra-casa/	
Mercato di riferimento		fisso fonia internet	
Modalità di pagamento		abbonamento/30	
Target clientela		nuovi clienti nativi, nuovi clienti portabilità	
Tecnologia di rete		GPON/FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	fino a Mbps	1000
	Upload	fino a Mbps	1000

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	—	—
	Nuovi clienti nativi	euro	192	30
	Nuovi clienti in portabilità	euro	192	30

Durata promozione	mesi	∞
Costo disattivazione	euro	26,90€ + restanti rate attivazione
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0/230

				A listino	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	45	17,90 €/mese i primi 6 mesi poi 26,90 €/mese per sempre	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,15	--
			Da fisso a fisso	euro/mese	0	--
			Da fisso a mobile	euro/mese	0	--
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	--
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0	--
		Importo singolo SMS	euro	--	--	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	0	--
			A tempo	euro/minuto	0	--

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	--
			Verso mobile	minuti/mese
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	--
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	--
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	--
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	--
	Internet	A volume	GB/mese	--
		A tempo	ore/mese	--

Costo di attivazione iniziale di 30€ una tantum addebitato alla sottoscrizione.

Il prezzo mensile dell'offerta comprende il costo di attivazione rateizzato di 8euro/mese per i primi 24 mesi, al termine dei quali continuerai a pagare 26,90€ al mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi, continui a pagare le rate residue del costo di attivazione rateizzato con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto o in un'unica soluzione e un costo di disattivazione/cessazione/migrazione della linea di 26,90€.

Servizi inclusi: modem in comodato d'uso Zyxel, TpLink, FritzBox o altra marca, in alternativa il cliente può optare per un modem di libera scelta. O acquistare in vendita abbinata a 4,99€/mese per 48 mesi un Modem FritzBox di cui acquisirà la proprietà al termine dell'ultima rata.

All'offerta è possibile abbinare:

- Apparato opzionale: ripetitore Wi-Fi a 2,90 €/mese
- Numerazione VoIP opzionale 200 minuti 2,99 €/mese con attivazione 10 €/tantum
- Indirizzo IP statico opzionale 3,50 €/mese