

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Heronet Srls		
Stato dell'offerta	nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/09/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2025		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	HeroFibra Business		
Tipologia dell'offerta	piano base		
Se opzione, piani base compatibili	—		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://heronet.it/fibra-business-of		
Mercato di riferimento	fisso fonia internet		
Modalità di pagamento	abbonamento/30		
Target clientela	nuovi clienti nativi, nuovi clienti portabilità P.iva / Business		
Tecnologia di rete	GPON/FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	fino a Mbps	2500
	Upload	fino a Mbps	1000

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	—	—
	Nuovi clienti nativi	euro	192	49
	Nuovi clienti in portabilità	euro	192	49

Durata promozione	mesi	∞
Costo disattivazione	euro	€150 prima della scadenza durata minima contrattuale, dopo il 24° mese €49,00
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	49/150

				A listino	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	45	22,90€1Gbps 32,90€2,5Gbps	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,15	--
			Da fisso a fisso	euro/mese	0	--
			Da fisso a mobile	euro/mese	0	--
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	--
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0	--
		Importo singolo SMS	euro	--	--	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	0	--
			A tempo	euro/minuto	0	--

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	--
			Verso mobile	minuti/mese
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	--
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	--
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	--
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	--
Internet		A volume	GB/mese	--
		A tempo	ore/mese	--

Servizi inclusi: modem in comodato d'uso Zyxel, TpLink, FritzBox o altra marca.

All'offerta è possibile abbinare:

INDIRIZZO IP STATICO	4,00 €/mese
CENTRALINO CLOUD BESTVOIP x 3 operatori	15,00 €/mese
CENTRALINO CLOUD BESTVOIP x 5 operatori	25,90 €/mese
NOLEGGIO TELEFONO VoIP Fisso	3,50 €/mese
NOLEGGIO TELEFONO VoIP Cordless	3,00 €/mese
NUMERAZIONE VOIP OPZIONALE 200 MINUTI	2,90 €/mese + 10 Attivazione una tantum
NUMERAZIONE VOIP ILLIMITATO	9,90 €/mese + 10 Attivazione una tantum