## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Heronet Sris		
Stato dell'offerta		nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		10/03/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		31/12/2021		
Territorio di riferimento		Nazionale		
Nome commerciale		HeroVoucher 1000Mb FTTH		
Tipologia dell'offerta		piano base		
Se opzione, piani base compatibili		_		
Pagina WEB dove è pubblicata		www.heronet.it/voucher-connettivita-infratel		
Mercato di riferimento		fisso fonia internet		
Modalità di pagamento		abbonamento/30		
Target clientela		nuovi clienti nativi, nuovi clienti portabilità		
Tecnologia di rete		GPON/FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	fino a Mbps	1000	
	Upload	fino a Mbps	100	

				A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti		euro	_	_
	Nuovi clienti nativi		euro	150	49
	Nuovi clienti in portabilità		euro	150	49
Durata promozione		mesi	∞		

Durata promozione	mesi	∞
Costo disattivazione	euro	49
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	0/230

					A regime	In promozione
	Addebito flat			euro/mese	45	34,99
Prezzo	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,15	_
			Da fisso a fisso	euro/mese	0	_
			Da fisso a mobile	euro/mese	0	_
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	_
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0	_
		Importo singolo SMS		euro	_	_
		Importo Internet	A volume	euro/GB	0	_
			A tempo	euro/minuto	0	_

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	_
		Verso mobile	minuti/mese	_
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	_
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	_
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	_
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	_
	Internet	A volume	GB/mese	_
		A tempo	ore/mese	_

<sup>-</sup> In caso di addebito SDD è previsto un costo di incasso pari a € 1,00

<sup>-</sup> Il costo di recesso anticipato rispetto alla durata naturale è così composto: euro 0 + benefici fruiti relativi alla promozione + eventuali canoni per clienti nativi non saldati. Servizi inclusi: modem in comodato d'uso Zyxel, TpLink, FritzBox o altra marca, in alternativa il cliente può optare per un modem di libera scelta. O acquistare in vendita abbinata a 4,99€/mese per 48 mesi un Modem FritzBox di cui acquisirà la proprietà al termine dell'ultima rata.

<sup>-</sup> All'offerta è possibile abbinare (al fine di utilizzare il voucher PC infratel) l'acquisto a rate per 12 mensilità, di un dispositivo Tablet del quale si acquisirà la proprietà al termine del saldo delle 12 mensilità. Il dispositivi forniti saranno: Tablet: Blackview Tab 8 salvo esaurimento scorte e potranno essere forniti dispositivi con caratteristiche minime specificate da Infratel e preventivamente concordate con l'utente