

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Heronet Srls		
Stato dell'offerta	nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	10/03/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2021		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	HeroVoucher 100/200Mb FTTC		
Tipologia dell'offerta	piano base		
Se opzione, piani base compatibili	—		
Pagina WEB dove è pubblicata	www.heronet.it/voucher-connettivita-infratel		
Mercato di riferimento	fisso fonia internet		
Modalità di pagamento	abbonamento/30		
Target clientela	nuovi clienti nativi, nuovi clienti portabilità		
Tecnologia di rete	VDSL/FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	fino a Mbps	100/200
	Upload	fino a Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	—	—
	Nuovi clienti nativi	euro	120	49
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120	49
Durata promozione	mesi		∞	
Costo disattivazione	euro		49	
Durata minima del contratto	mesi		12	
Costo recesso	euro		0/230	

					A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat				euro/mese	40	29,99
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,15	—
	Da fisso a fisso			euro/mese	0	—	
	Da fisso a mobile			euro/mese	0	—	
	Da mobile a mobile			euro/minuto	0	—	
	Da mobile a fisso			euro/minuto	0	—	
	Importo singolo SMS			euro	—	—	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	0	—		
		A tempo	euro/minuto	0	—		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	—
		Verso mobile	minuti/mese	—
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	—
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	—
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	—
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	—
	Internet	A volume	GB/mese	—
		A tempo	ore/mese	—

- In caso di addebito SDD è previsto un costo di incasso pari a €1,00

- Il costo di recesso anticipato rispetto alla durata naturale è così composto: euro 0 + benefici fruiti relativi alla promozione + eventuali canoni per clienti nativi non saldati. Servizi inclusi: modem in comodato d'uso Zyxel, TpLink, FritzBox o altra marca, in alternativa il cliente può optare per un modem di libera scelta. O acquistare in vendita abbinata a 4,99€/mese per 48 mesi un Modem FritzBox di cui acquisirà la proprietà al termine dell'ultima rata.

- All'offerta è possibile abbinare (al fine di utilizzare il voucher PC infratel) l'acquisto a rate per 12 mensilità, di un dispositivo Tablet del quale si acquisirà la proprietà al termine del saldo delle 12 mensilità. Il dispositivo fornito saranno: Tablet: Blackview Tab 8 salvo esaurimento scorte e potranno essere forniti dispositivi con caratteristiche minime specificate da Infratel e preventivamente concordate con l'utente