

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Heronet Srls		
Stato dell'offerta	nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	16/11/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2021		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	HeroVoucher 100Mb FTTC		
Tipologia dell'offerta	piano base		
Se opzione, piani base compatibili	—		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.heronet.it/voucher-connettivita-infratel">www.heronet.it/voucher-connettivita-infratel</a>		
Mercato di riferimento	fisso fonia internet		
Modalità di pagamento	abbonamento/30		
Target clientela	nuovi clienti nativi, nuovi clienti portabilità		
Tecnologia di rete	VDSL/FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	fino a Mbps	100
	Upload	fino a Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	—	—
	Nuovi clienti nativi	euro	120	49
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120	49

Durata promozione	mesi	∞
Costo disattivazione	euro	49
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	0/230

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	40	29,99
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,15	—
			Da fisso a fisso	euro/mese	0	—
			Da fisso a mobile	euro/mese	0	—
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	—
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0	—
	Importo singolo SMS			euro	—	—
	Importo Internet	A volume		euro/GB	0	—
		A tempo		euro/minuto	0	—

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	—	
				Verso mobile	minuti/mese
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	—	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	—	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	—	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	—	
	Internet	A volume	GB/mese	—	
		A tempo	ore/mese	—	

- In caso di pagamento dilazionato mensile con SDD/Carta di Credito, verranno applicate spese di incasso pari a euro 2,00- Il costo di recesso anticipato rispetto alla durata naturale è così composto: euro 0 + benefici fruiti relativi alla promozione + eventuali canoni per clienti nativi non saldati. Servizi inclusi: modem in comodato d'uso Zyxel, TpLink, FritzBox o altra marca, in alternativa il cliente può optare per un modem di libera scelta. O acquistare in vendita abbinata a 4,99€/mese per 48 mesi un Modem FritzBox di cui acquisirà la proprietà al termine dell'ultima rata.

All'offerta è possibile abbinare l'acquisto a rate per 12 mensilità+anticipo, di un dispositivo Tablet/Pc del quale si acquisirà la proprietà al termine del saldo delle 12 mensilità. Il dispositivo fornito saranno: Tablet: Teclast M18, Pc: Teclas F7 Plus salvo esaurimento scorte e potranno essere forniti dei dispositivi di pari o superiori caratteristiche a scelta dell'utente.